



Gestion
de patrimoine



RBC Gestion de patrimoine en ligne

Des questions ? Nous sommes là pour vous – communiquez avec notre centre-ressource au 1 888 820-8006 ou avec l'équipe de votre conseiller en placement.

Comment envoyer des messages sécurisés

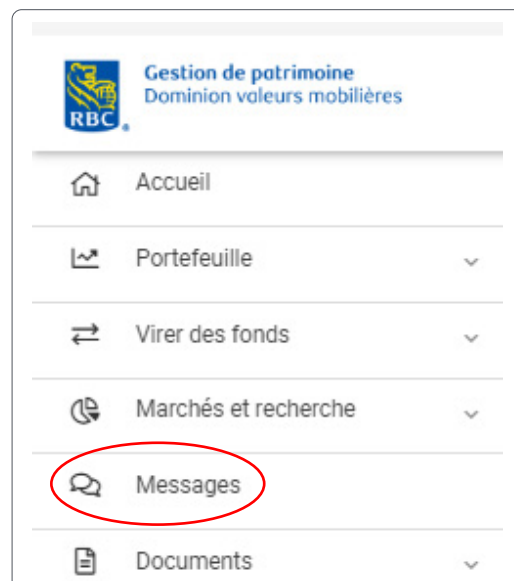
Envoyez et recevez des messages contenant des renseignements personnels et confidentiels par l'entremise du Centre de messages sécurisés en ligne de RBC Gestion de patrimoine. Voici comment procéder :

Allez à www.rbcdvm.com et cliquez sur le bouton « Se connecter » (coin supérieur droit).

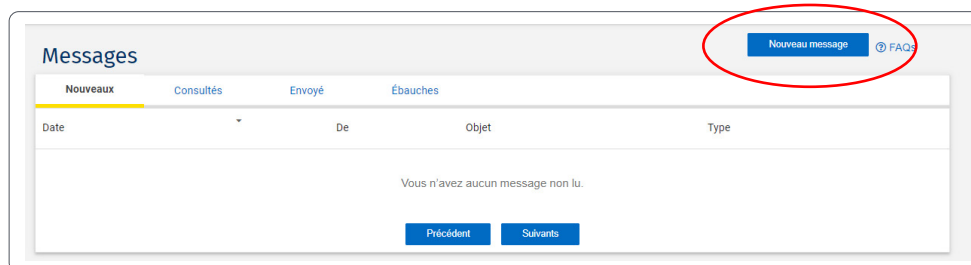
Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, communiquez avec le centre-ressource de RBC Gestion de patrimoine en ligne au 1 888 820-8006. Si vous n'avez pas encore accès à RBC Gestion de patrimoine en ligne, veuillez communiquer avec l'équipe de votre conseiller en placement.

Envoyer des messages sécurisés

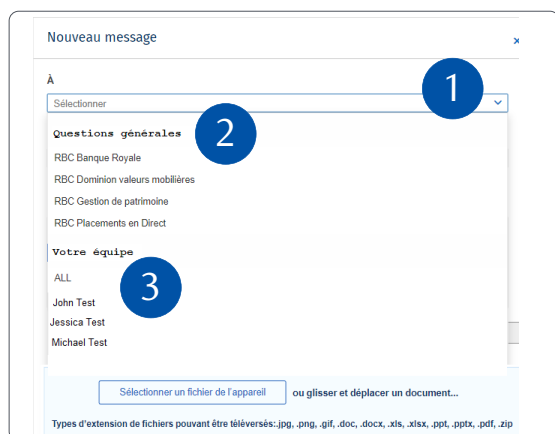
1. Une fois connecté, cliquez sur « Messages » dans le menu de gauche.



2. Cliquez sur le bouton « Nouveau message ».



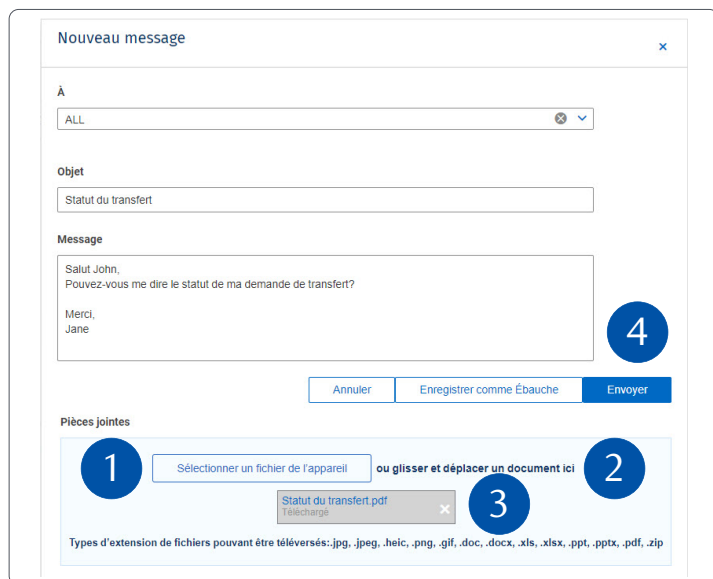
3. Cliquez sur le menu déroulant (1) et choisissez le destinataire de votre message. Vous pouvez envoyer une question générale (2) ou un message à votre équipe RBC Gestion de patrimoine (3).



4. Rédigez votre message.

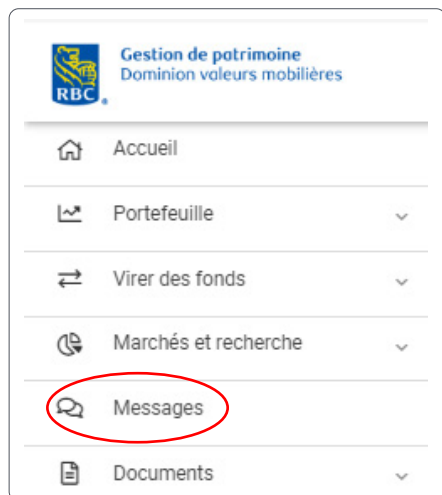
Pour ajouter une pièce jointe, cliquez sur « Sélectionner un fichier de l'appareil » (1) ou faites glisser et déposez (2) la pièce jointe dans le message. Pour supprimer une pièce jointe, cliquez sur le « X » à droite de la pièce jointe (3). Vous pouvez joindre des fichiers d'une taille totale maximale de 7 Mo (texte inclus) par message.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton « Envoyer » (4).

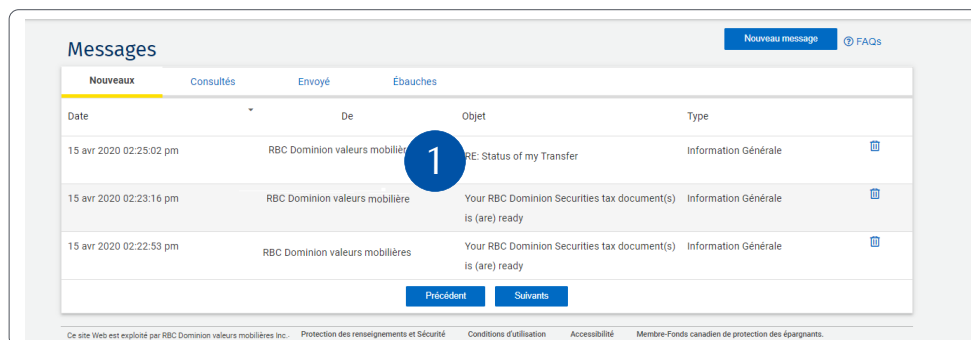


Recevoir des messages sécurisés

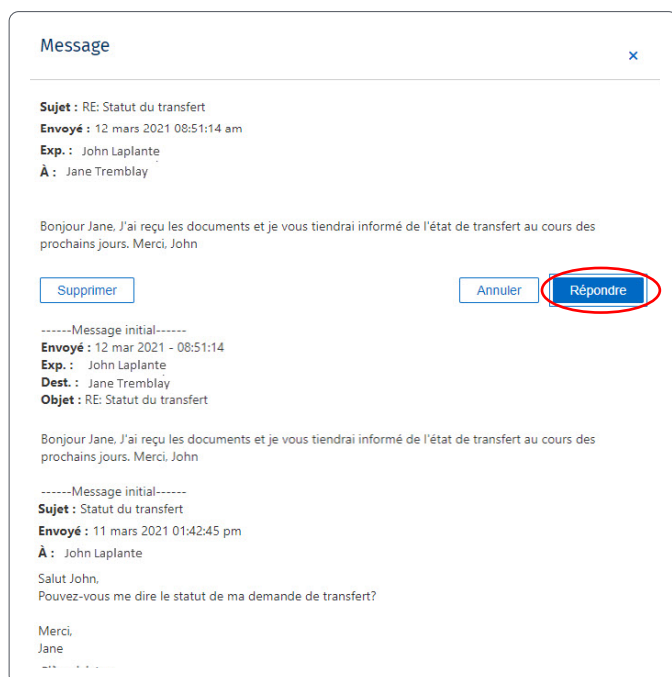
1. Une fois connecté, cliquez sur « Messages » dans le menu de gauche.



2. Cliquez sur un message pour l'afficher (1).

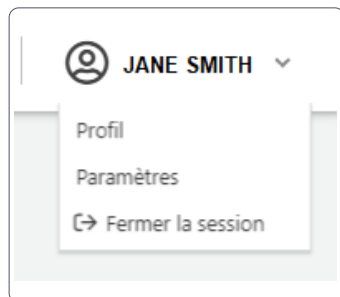


3. Répondez-y, le cas échéant.

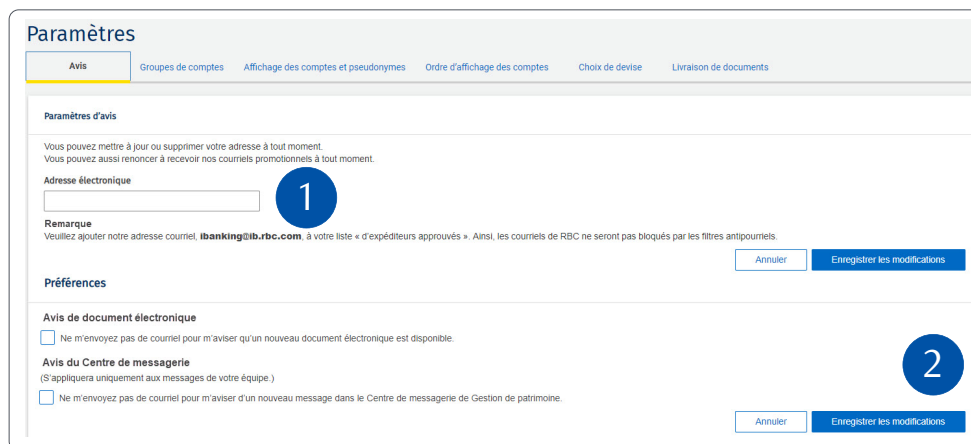


Recevoir un avis par courriel à l'arrivée d'un message sécurisé

1. Une fois connecté, cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit et sélectionnez « Paramètres ».



2. Saisissez votre adresse de courriel (1) et cliquez sur « Enregistrer les modifications » (2). Assurez-vous de **ne pas** cocher la case « Avis du Centre de messagerie ».



Veillez noter que vos documents électroniques et les avis du Centre de messagerie seront envoyés à cette adresse. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver l'envoi de ces avis en cochant la case appropriée.

Des questions ? Nous sommes là pour vous – communiquez avec notre centre-ressource au 1 888 820-8006 ou avec l'équipe de votre conseiller en placement.



Gestion
de patrimoine